

# Politica Cookies

Versiunea 1.2

Modificată ultima dată la 10.06.2026

**Vă mulțumim pentru accesarea site-ului nostru! Acest website este operat de Transavia S.A..**

**Politica cookies are rolul de a vă da mai multe informații cu privire la ce cookie-uri și alte tehnologii similare folosește acest site și are rolul de a completa [informațiile din Politica Transavia de prelucrare a datelor personale](#) care explică mai în detaliu cine este operatorul datelor personale și alte aspecte legate de prelucrarea datelor personale.**

**Acest document are următoarele capitole:**

- **Cum folosim *cookie*-urile?**
- **Ce este un *cookie*?**
- **De ce sunt utile *cookie*-urile?**
- **Cum clasificăm *cookie*-urile?**

## **Cum folosim *cookie*-urile?**

La fel ca majoritatea site-urilor de internet, și [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro) folosește *cookie*-uri. Scopurile sunt multiple – de la îmbunătățirea și personalizarea experienței dumneavoastră de navigare, până la reținerea unora dintre preferințele ori datele dumneavoastră – setarea limbii de navigare, protejarea securității sistemelor – atât ale dumneavoastră, cât și ale noastre, ori realizarea de statistici.

În plus, unele *cookie*-uri ne oferă indicii importante despre modul în care vizitatorii folosesc site-ul nostru, care ne permit apoi să îl facem mai adecvat nevoilor lor. Alte *cookie*-uri ne permit inclusiv să cuantificăm câți utilizatori accesează site-ul nostru într-o perioadă de referință.

Pentru că transparența este o valoare-cheie în cadrul companiei Transavia S.A., mai jos vă oferim detalii cu privire la *cookie*-urile de pe acest site și la opțiunile pe care le aveți cu privire la activarea sau dezactivarea lor. Vă rugăm să aveți în vedere că, la fel ca toate site-urile, și site-ul nostru se bazează pe această tehnologie pentru a putea funcționa în condiții optime; dacă optați pentru a nu permite funcționarea ei, calitatea experienței dumneavoastră de navigare va fi afectată.

## **Ce este un *cookie*?**

Probabil ați întâlnit de-a lungul timpului referiri la *Internet cookies*, *browser cookies* sau *HTTP cookies*. De fapt, acestea sunt mai multe denumiri pentru una și aceeași tehnologie, denumită mai simplu *cookie*.

Din punct de vedere tehnic, un *cookie* reprezintă un fragment de text (i.e., litere și numere) de mici dimensiuni, care va fi stocat pe calculatorul, telefonul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează un website. Un *cookie* este format din două părți: numele și conținutul (sau valoarea) acestuia.

### **De ce sunt utile cookie-urile?**

Cu ajutorul *cookie*-urilor, site-urile rețin informații despre vizita utilizatorilor, cum ar fi: limba preferată, tipul de dispozitiv folosit (calculator, telefon mobil) pentru a accesa site-ul. *Cookie*-urile permit simplificarea experienței de navigare pe un site, iar deținătorii site-urilor au posibilitatea de a oferi informații mai relevante utilizatorilor, adaptate nevoilor lor.

Practic, *cookie*-urile ajută la funcționarea eficientă a Internetului și au ca rezultat navigarea prietenoasă și personalizată fiecărui utilizator. Fără ele, site-urile de pe Internet ar fi mult mai nepractice și ar avea o funcționare mai greoaie.

Mai mult, *cookie*-urile ajută deținătorii de site-uri să le dezvolte continuu. *Cookie*-urile pot obține informații valoroase asupra modului în care este utilizat website-ul de către vizitatori, cum ar fi care sunt paginile cel mai des vizitate, astfel încât să se poată furniza acestora experiențe din ce în ce mai bune în navigare.

### **Cum clasificăm cookie-urile?**

În funcție de modul de ștergere, există (i) *cookie*-uri care sunt șterse imediat ce închideți *browser*-ul de Internet (acestea sunt denumite și *cookie*-uri de sesiune), dar și (ii) *cookie*-uri care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră cu scopul de a fi folosite inclusiv pentru următoarele dumneavoastră vizite pe site (acestea se mai numesc și „*cookie-uri persistente*” deși, în ciuda denumirii, expiră totuși după o perioadă de timp). *Cookie*-urile persistente se reactivează atunci când vizitați din nou site-ul care le-a plasat pe dispozitivul dumneavoastră.

În funcție de persoana care le plasează pe dispozitivul dumneavoastră, există *cookie*-uri proprii (pe care noi, deținătorii website-ului [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro), le plasăm pe dispozitivul dumneavoastră) sau *cookie*-uri plasate de alte persoane (acestea se mai numesc și *cookie*-uri de la terți).

### **Cât durează un cookie?**

Durata de viață a *cookie*-urilor variază de la caz la caz, în funcție de scopul acestuia. După cum am indicat mai sus, unele *cookie*-uri sunt folosite doar pentru o singură sesiune de navigare, iar altele persistă pentru o perioadă de timp determinată după ce părăsiți site-ul. Independent de tipul de *cookie*-uri, puteți alege oricând să le ștergeți sau dezactivați.

### **Sunt cookie-urile periculoase pentru dispozitivul meu?**

*Cookie*-urile sunt inofensive. Nu conțin programe, viruși sau alte fișiere dăunătoare și nu pot accesa informațiile de pe dispozitivul utilizatorului. Deoarece *cookie*-urile sunt instalate

prin solicitarea unui *browser* Internet (mai precis, a *webserver*-ului acestuia), doar acel *webserver* care le-a trimis poate să le acceseze din nou atunci când utilizatorul revine pe site-ul asociat acelui *webserver*.

În general, *browser*-ele au setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a *cookie*-urilor, perioada de valabilitate și de ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un website.

### **Ce legătură au *cookie*-urile cu datele mele cu caracter personal?**

*Cookie*-urile și tehnologiile similare nu colectează date personale directe (de ex. nume ori e-mail), dar pot folosi în anumite cazuri identificatori unici care să recunoască *browser*-ul folosit la o nouă vizită pe acest site. În cazul *cookie*-urilor de terță parte, acestea ar putea și să identifice un anume *browser* între site-uri diferite unde este plasat acest *cookie*.

### **Site-ul [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro) folosește *cookie*-uri?**

Website-ul [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro) folosește *cookie*-uri proprii și *cookie*-uri de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență de navigare superioară și servicii plăcute, utile și adaptate nevoilor specifice ale acestora.

### **În ce scopuri folosește site-ul [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro) *cookie*-uri?**

Folosim *cookie*-uri pe site-ul [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro) pentru mai multe scopuri specifice. De exemplu:

1. pentru a îmbunătăți arhitectura site-ului și pentru a-i realiza mentenanța;
2. pentru îmbunătățirea parametrilor de siguranță ai site-ului;
3. pentru a ține cont de preferințele dumneavoastră, pe care le-ați exprimat în sesiuni de navigare anterioare, personalizând experiența dumneavoastră;
4. pentru a soluționa problemele pe care le-ați putea întâmpina la accesare;
5. pentru publicitate;
6. pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

Pe acest site sunt prezente atât *cookie*-urile noastre, cât și *cookie*-uri ale unor terți.

Conform legislației aplicabile în România, stocarea de informații sau obținerea accesului la informația stocată în echipamentul terminal al utilizatorului se poate face doar după informarea utilizatorului cu privire la *cookie*-urile folosite și scopurile prelucrării. Astfel la prima vizită pe site ați fost informat cu privire la plasarea *cookie*-urilor și ați putut să vă dați consimțământul sau să refuzați anumite *cookie*-uri, după caz.

### ***Cookie*-urile noastre**

Transavia S.A. poate folosi *cookie*-uri proprii necesare pentru funcționarea site-ului, după cum urmează:

Denumire	Scop	Consimțământ	Durata de viață
cookie-agreed cookie-agreed-version	Utilizăm <i>cookie</i> -urile	Se reține acordul vizitatorilor în	Expiră la 100 de zile de la acceptarea <i>cookie</i> -urilor prin

cookie_notice_accepted	pentru a stoca preferințele vizitatorilor în legătură cu politica privind cookies.	legătură cu politica privind cookies.	fereastra pop-up de la prima vizită pe website pe un anumit browser.
cc_cookie			

### Cookie-uri ale terților

Există situații în care anumite părți din alte site-uri pot apărea pe site-ul nostru. Spre exemplu, un buton de *like* al Facebook sau un videoclip de pe Youtube – în ziua de astăzi, aceste opțiuni sunt prezente pe aproape orice site. Atunci când aceste elemente apar pe site-ul nostru, înseamnă că le-am permis companiilor care dețin platformele respective să plaseze cookie-uri pe el.

Permitem un număr de *cookie*-uri de la terți pe site-ul nostru, însă accesul nu este deschis oricui. *Cookie*-urile de la terți sunt folosite în primul rând pentru a vă oferi o experiență mai utilă și pentru a realiza statistici despre numărul de vizitatori și modul în care aceștia folosesc site-ul nostru. De exemplu, butoanele de *like* sau *share* de pe website-uri pot permite rețelelor de socializare să plaseze *cookie*-uri pe website.

Întrucât aceste *cookie*-uri de la terți și informațiile pe care le-ar putea colecta nu sunt sub controlul nostru, vă rugăm să consultați politica respectivelor furnizori pentru mai multe informații. Fiind vorba despre site-uri operate de alte persoane, *cookie*-urile care permit plasarea conținutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, și nu de la noi. Este posibil ca terți să folosească *cookie*-uri pentru propriile scopuri.

În ceea ce privește serviciile externe Transavia S.A. care plasează *cookie*-uri (de terță parte) sau tehnologii similare în momentul navigării pe site-ul [www.transavia.ro](http://www.transavia.ro), scopul acestora este de marketing, analiză a traficului sau alte personalizări, conform detaliilor de mai jos. În toate cazurile temeiul juridic privind plasarea acestora este consimțământul utilizatorului.

Denumire	Scop	Identificatori	Durata de viață
_ga	<p><b>Statistică</b></p> <p>Utilizăm acest <i>cookie</i> pentru a diferenția utilizatorii unici prin atribuirea unui identificator generat aleatoriu fiecărui vizitator.</p> <p>Google Analytics, pentru mai multe detalii:  <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></p>	<p>Informații statistice pentru a cuantifica vizitele utilizatorilor pe website în funcție de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria de vârstă</li> <li>• Sex</li> <li>• Oraș</li> <li>• Latitudinea orașului</li> <li>• Longitudinea orașului</li> </ul>	<p>Expiră în maxim 2 ani de la ultima accesare a website-ului după acceptarea <i>cookie</i>-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versiunea browser-ului</li> <li>• Browser User-Agent string</li> <li>• Brandul dispozitivului de accesare</li> <li>• Modelul dispozitivului</li> <li>• Denumirea dispozitivului</li> <li>• Sistemul de operare al dispozitivului</li> <li>• Rezoluția ecranului</li> </ul>	
_ga_BKHJX426KL	<p><b>Statistică</b></p> <p>Utilizăm acest cookie pentru a diferenția între sesiunile unice ale unui utilizator prin atribuirea unui identificator generat aleatoriu fiecărei sesiuni de vizită a website-ului.</p> <p>Google Analytics, pentru mai multe detalii:  <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></p>	Informații statistice pentru a cuantifica paginile accesate în sesiunea curentă.	Expiră în maxim 2 ani de la ultima accesare a website-ului după acceptarea cookie-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.
_gid	<p><b>Statistică</b></p> <p>Folosit pentru a diferenția utilizatorii unici prin atribuirea unui identificator generat aleatoriu fiecărui vizitator.</p> <p>Google Analytics, pentru mai multe detalii:  <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></p>	Utilizat pentru a agrega numărul de vizite.	Expiră în 24 de ore de la ultima accesare a website-ului după acceptarea cookie-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.
_gat_gtag_UA_22119248_1 _gat_gtag_UA_170286878_1	<p><b>Statistică</b></p> <p>Folosit pentru a diferenția utilizatorii unici prin atribuirea unui identificator generat aleatoriu fiecărui vizitator.</p> <p>Google Analytics, pentru mai multe detalii:  <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></p>	Utilizat pentru a agrega numărul de vizite.	Expiră în 1 minut de la ultima accesare a website-ului după acceptarea cookie-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.

	<a href="#">nologies/cookies?hl=ro</a>		
_gat _dc_gtm_UA-22119248 -1	<p><b>Statistică</b></p> <p>Este folosit pentru a limita numărul de solicitări (request-uri) în situații de trafic crescut de către Google Analytics.</p> <p>Pentru mai multe detalii: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></p>	Informații statistice.	Expiră în 1 minut de la ultima accesare a website-ului după acceptarea cookie-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.
_gcl_au _gcl_aw	<p><b>Marketing</b></p> <p>Sunt folosite pentru a măsura performanța anunțurilor, a campaniilor publicitare și a ratelor de conversie pentru anunțurile publicitare Google Ads.</p> <p>Pentru mai multe detalii: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></p>	Informații statistice pentru a cuantifica în câte cazuri utilizatorii care dau clic pe anunțurile Google Ads realizează o acțiune pe site: completează formularul de contact, completează formularul de abonare la newsletter sau se înscriu într-un concurs.	Expiră în 90 de zile de la ultima accesare a website-ului după acceptarea cookie-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.
_fbp	<p><b>Marketing</b></p> <p>Folosit pentru a diferenția utilizatorii unici prin atribuirea unui identificator generat aleatoriu fiecărui vizitator (browser).</p> <p>Utilizăm acest cookie pentru a ne ajuta să măsurăm performanțele campaniilor de publicitate Meta (Facebook).</p> <p>Pentru mai multe detalii: <a href="https://www.facebook.com/policy/cookies/">https://www.facebook.com/policy/cookies/</a></p>	Folosite în principal pentru a cuantifica în câte cazuri utilizatorii care dau clic pe anunțurile Meta / Facebook Ads realizează o acțiune pe site: completează formularul de contact, completează formularul de abonare la newsletter sau se înscriu într-un concurs.	Expiră în 90 de zile de la ultima accesare a website-ului după acceptarea cookie-urilor prin fereastra pop-up la prima vizită pe website de pe un anumit browser.

### Pot dezactiva cookie-urile?

Da, este posibil. În orice moment puteți să vă schimbați setările cu privire la acceptarea sau refuzarea cookie-urilor apăsând butonul de mai jos: *Preferințe cookies*.

De asemenea, este posibilă schimbarea setării din *browser* pentru a nu mai fi acceptate cookie-urile sau cookie-urile de la terți. De asemenea, *browser*-ul poate fi setat astfel încât să accepte doar *cookie*-uri de la un anumit site.

Toate *browser*-ele oferă posibilitatea de a schimba setările *cookie*-urilor. Pentru mai multe detalii și asistență în acest sens, accesați opțiunea „ajutor/ help” a *browser*-ului dumneavoastră.

**Atenție!** Blocarea modulelor cookies poate să conducă la afișarea incorectă a unor pagini de Internet.

### **Vreți să aflați mai multe despre *cookie*-uri?**

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre *cookie*-uri în general, o sursă utilă este site-ul [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Dacă doriți să aflați mai multe despre *cookie*-urile noastre de pe acest site (*cookie*-uri proprii), ne puteți contacta la detaliile de mai jos.

Dacă doriți să aflați mai multe despre *cookie*-urile terților plasate pe acest site, vă rugăm să vedeți secțiunea de mai sus sau, după caz, să contactați entitățile cărora acele *cookie*-uri le aparțin.

### **Cum ne puteți contacta?**

Dacă aveți orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la *cookie*-urile de pe acest site, vă stăm la dispoziție.

Ne puteți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Datele de contact ale persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal

### **Transavia S.A.**

Adresă sediu social (adresă corespondență): localitatea Sântimbru, strada Blajului, nr. 244 D, județul Alba, 517675, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994000089015, CUI RO5182310.

Număr de telefon: +40 258 814 466 (disponibil între orele 08.00 – 16.00)

Adresă de e-mail: [contact.gdpr@transavia.ro](mailto:contact.gdpr@transavia.ro)

*Pentru mai multe informații legate de datele personale prelucrate de acest site, vă rugăm să citiți <https://www.transavia.ro/files/politica-de-prelucrare-a-datelor.pdf>*

Prezentul Document este disponibil la adresa <https://www.transavia.ro/politica-cookies>